

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DEPYL ACTION

A Depyl Action valoriza a confiança que seus clientes, consumidores, colaboradores, fornecedores e parceiros depositam nela.

Nesse sentido, o respeito à confidencialidade e à proteção de dados pessoais são temas prioritários nas ações da Depyl Action. Prezamos pela transparência nas comunicações que realizamos e pelo cuidado e respeito às disposições legais, em especial, àquelas previstas na Lei 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. Objetivos desta Política de Privacidade

O objetivo desta Política de Privacidade (“Política”) é descrever as medidas gerais implementadas pela Depyl Action para garantir a proteção adequada dos dados pessoais tratados. Conforme definido pela lei, dados pessoais são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

Esta Política pode ser modificada, complementada ou atualizada visando adaptar-se a qualquer evolução legislativa, regulamentar, jurisprudencial e técnica.

É importante realizar a leitura da presente Política em conjunto com demais notas de privacidade que a Depyl Action divulgue em campanhas ou ocasiões específicas, de forma que o consumidor fique plenamente informado sobre como os dados pessoais serão tratados.

Os termos utilizados nesta Política terão o mesmo significado que lhes é outorgado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

2. Titulares de dados

A Depyl Action coleta dados de visitantes do website, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, clientes e demais pessoas que interajam com a Depyl Action, seja através do ambiente virtual ou físico.

3. Coleta de dados pessoais

A Depyl Action coleta dados pessoais principalmente a partir das seguintes fontes:

- Dados comunicados diretamente pelo titular – seja através do preenchimento de formulários, envio de informações via website, contato com o SAC, preenchimento de documentos, participação em eventos ou contato telefônico;
- Dados obtidos através de terceiros de maneira lícita - como por exemplo, por meio de indicações de amigos para inclusão do titular em campanha promocionais;
- Dados obtidos através de fontes onde o titular os tornou manifestamente públicos – como por exemplo postagens em redes sociais relacionadas à Depyl Action

4. Dados pessoais tratados

Para a realização de suas atividades, a Depyl Action coleta e trata diversos dados pessoais. Veja abaixo alguns dados pessoais coletados:

Categoria de Dado Pessoal	Descrição dos dados pessoais
Dados de compras	Incluem nome, telefone, CPF, e-mail, dados bancários, endereço, WhatsApp, data de nascimento, Instagram e outras mídias sociais.

Dados de atendimento nas lojas	Incluem nome, telefone, CPF, data de nascimento, nome do usuário Instagram, e-mail e CEP, dados de saúde para anamnese, dados de pagamento, dados bancários, endereço, WhatsApp e outras mídias sociais.
Dados de cadastro “Seja um Franqueado”	Incluem telefone, e-mail, WhatsApp, nome, CPF, nome dos dependentes, dados financeiros, endereço, data de nascimento, Instagram e outras mídias sociais
Dados de campanhas e sorteios	Incluem CPF, nome, e-mail, gênero, telefone, data de nascimento, endereço, WhatsApp, Instagram e outras mídias sociais
Dados de navegação	<p>Informações de registro no servidor que podem incluir informações como endereço IP (Internet Protocol), análise de tráfego de internet com informações como quantidade de acesso ao site, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p> <p>Podem ser utilizados cookies e outras ferramentas semelhantes que auxiliam a entender como o website é utilizado e melhorar a sua experiência.</p>

	Lembre-se que é possível gerenciar os cookies coletados através de seu navegador de internet.
--	---

5. **Finalidades de tratamento dos dados pessoais**

Os dados pessoais coletados pela Depyl Action serão tratados para finalidades específicas, como por exemplo:

- Para realizar e permitir a comercialização e prestação de seus serviços e responder às solicitações do titular;
- Para a celebração um contrato e para cumprir as obrigações estabelecidas em contrato com o titular;
- Para garantir a segurança dos titulares que visitam suas instalações ou eventos;
- Para conduzir campanhas de prevenção e investigação à fraude, bem como verificação de formalidades administrativas.
- Para respeitar uma obrigação legal ou regulatória imposta à Depyl Action;
- Para manter contato com o titular, por exemplo através da troca de e-mails, contato telefônico ou whatsapp, como por exemplo para confirmar um agendamento;
- Para se manifestar e promover a defesa de seus interesses em eventuais processos judiciais, arbitrais ou administrativos;
- Para manutenção do bom relacionamento com o titular, através do envio de newsletter e demais comunicações;
- Para manter o relacionamento e a realização de pesquisas de satisfação em lojas franqueadas e clientes;
- Para realizar campanhas promocionais e sorteios que possam interessar ao titular;

- Para melhorar a sua experiência no website e personalizar os serviços oferecidos, através de ferramentas de análise do tráfego de internet, bem como ferramentas de anúncios.

6. Marketing e Ofertas Promocionais

A Depyl Action está constantemente buscando melhorar suas práticas e a forma como atende seus clientes. Sempre que possível, a comunicação com nossos clientes é realizada através do canal de sua preferência.

A Depyl Action respeita a privacidade de todos e oferece controle ao usuário com relação ao recebimento de ofertas de serviços e promoções. Caso não seja mais de interesse do usuário receber as comunicações de marketing da Depyl Action, interrompa o envio de mensagens através do link “descadastre-se” que é enviado junto às comunicações enviadas, ou entrando em contato com a Depyl Action pelos seus canais oficiais. A exclusão dos dados do usuário de nosso banco de dados de marketing pode levar até 20 dias. É importante ressaltar que, caso o usuário preencha novamente formulário para recebimento de comunicações, haverá sua reinserção em nosso banco de dados de marketing.

Note que ao optar por não receber mensagens de marketing, esta opção não impactará as demais comunicações enviadas pela Depyl Action em razão da relação existente entre as partes, como por exemplo, lembretes de compromissos e agendamentos.

7. Bases legais

Os tratamentos de dados pessoais realizados pela Depyl Action serão sempre fundamentados nas disposições do art. 7º e art. 11 da LGPD. A Depyl Action trata dados pessoais com base:

- Em seu legítimo interesse – por exemplo, para realização de ações de marketing e realização de pesquisas de satisfação, sendo certo que a Depyl Action sempre levará em consideração os interesses do titular e o respeito a seus direitos fundamentais;

- Para a execução de contrato ou procedimentos preliminares – nas hipóteses em que a Depyl Action mantém uma relação contratual com o titular;
- Mediante consentimento do titular - hipótese em que a Depyl Action solicitará ao titular sua manifestação livre, informada e inequívoca concordando com o referido tratamento de dados pessoais. Este consentimento poderá ser coletado por meio de um formulário físico, virtual ou através de um procedimento específico de concordância (“opt-in”). O titular poderá, a qualquer momento, revogar seu consentimento por meio facilitado informado no momento da coleta ou através de envio de e-mail ao nosso Encarregado.
- Para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória – tais como obrigações fiscais relacionadas à prestação de nossos serviços;
- Para o exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral

8. **Dados de crianças**

A Depyl Action pode tratar dados pessoais de crianças, notadamente em situações específicas, como por exemplo, caso sejam os beneficiários de seus serviços. A Depyl Action solicitará o consentimento de ao menos um dos pais ou responsável legal, nos termos previstos em lei para realização do tratamento de dados de criança.

9. **Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**

A Depyl Action não comercializa, aluga ou repassa dados pessoais para outras empresas em desacordo com a legislação aplicável. Os compartilhamentos realizados sempre observarão as obrigações disposto na lei e, em especial, na LGPD.:

- **Autoridades públicas** – A Depyl Action poderá compartilhar dados pessoais com autoridades públicas para fins de cumprimento de obrigações legais, tais como autoridades fiscais;

- **Parceiros comerciais** – A Depyl Action pode compartilhar dados pessoais com alguns parceiros comerciais a depender do caso específico, tais como empresas sistemas de pagamento;
- **Nossos prestadores de serviço** – A Depyl Action poderá compartilhar dados pessoais com prestadores de serviço que a auxiliem em determinadas atividades, tais como na realização de eventos, assessoria de marketing, empresas fornecedoras de softwares e desenvolvedoras de websites;
- **Rede franqueada** – Como em qualquer rede de franquias, a franqueadora pode compartilhar dados pessoais com suas franqueadas e vice-versa.

Na maior parte dos tratamentos realizados, a Depyl Action atuará como controlador de seus dados pessoais e, portanto, será responsável por determinar como estes dados serão tratados.

A Depyl Action aplica medidas de segurança técnica de organizacional para garantir que seus dados permaneçam seguros. Quando lidando com terceiros, a Depyl Action empenha esforços para que os terceiros com quem compartilha dados pessoais respeitem a legislação aplicável, especialmente a LGPD.

Terceiros que tratem dados pessoais em nome da Depyl Action, chamados de operadores nos termos da LGPD, devem ser comprometidos a tratar os dados pessoais exclusivamente para a finalidade para a qual os recebeu, apenas pelo prazo estritamente necessário e devem manter padrões mínimos de segurança virtual e física para evitar incidentes de segurança.

10. Utilização de Cookies

O website da Depyl Action utiliza cookies para acompanhar os acessos realizados pelos visitantes e para possibilitar que eles tenham uma experiência personalizada. Com a ajuda dos cookies, será possível à Depyl Action proporcionar conteúdos e anúncios personalizados que serão de maior interesse para o visitante. Os cookies também são utilizados para lembrar as preferências dos visitantes quando retornam ao website.

O visitante possui a opção de configurar o navegador utilizado para gerenciar o uso de cookies. Porém, ao desabilitar alguns cookies, algumas funcionalidades do website poderão ser comprometidas.

Tipos de cookies utilizados pela Depyl Action:

Tipos de Cookies	Descrição
Cookies necessários	São os cookies que permitem a navegação pelo website, bem como o funcionamento dos recursos essenciais, como áreas seguras, por exemplo. Esses cookies não armazenam dados pessoais que possam ser utilizadas em ações de publicidade on-line.
Cookies funcionais	São os cookies utilizados para lembrar informações da navegação do visitante e para melhorar a experiência nas áreas do website.

Google Ads	<p>O Google Ads é uma ferramenta de publicidade digital e remarketing que serve para que a Depyl Action possa promover os seus serviços nas buscas realizadas na pesquisa do Google, bem como em outros sites e plataformas.</p> <p>As estatísticas geradas pela ferramenta do Google Ads servem ainda para a visualização sobre quantidade de clientes que clicaram no anúncio divulgado pelo Google e acessaram a página da Depyl Action.</p> <p>Para mais informações sobre como o Google utiliza os dados pessoais coletados do website da Depyl Action, acesse o seguinte link: Como o Google usa informações de sites ou apps que utilizam nossos serviços – Privacidade & Termos – Google.</p>
Cookies de Publicidade ou Destino	<p>Esses Cookies coletam informações do usuário a fim de apresentar anúncios que possam ser do interesse do Usuário nos Serviços Online e nos sites e serviços de terceiros.</p>

11. Transferência internacional de dados pessoais

A Depyl Action não possui, atualmente, uma atividade cotidiana que preveja a transferência de dados pessoais para fora do território brasileiro, a não ser nos casos de armazenamento em nuvem.

Contudo, sempre que necessária a transferência dos dados pessoais para outros países, a Depyl Action o fará com base no capítulo V da lei 13.709/2018.

12. Prazo de armazenamento dos dados pessoais

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo prazo necessário para seu tratamento ou pelos prazos exigidos por lei ou regulamento, salvo quando obtido o consentimento do titular para armazenamento por prazo superior.

13. Direitos do titular

A Depyl Action respeita os direitos dos titulares dispostos no art. 18 da LGPD. Nesse sentido, o titular tem o direito de:

- Confirmar se a Depyl Action trata seus dados pessoais e como os trata;
- Ter acesso aos dados pessoais tratados pela Depyl Action;
- Solicitar a correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais tratados pela Depyl Action a outro fornecedor;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei em que não será possível eliminar os dados;
- Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Depyl Action, na posição de controlador, realiza uso compartilhado de seus dados pessoais;
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento, sempre que este for solicitado, e sobre as consequências da negativa;
- Ser informado sobre a possibilidade de revogar o consentimento dado anteriormente

Para exercer estes direitos, o titular deverá entrar em contato conosco por meio dos canais disponibilizados no item 15 abaixo.

14. **Contato**

Caso tenha dúvidas ou questionamentos sobre as práticas da Depyl Action com relação à proteção de dados pessoais, por favor não hesite em entrar em contato com nosso Encarregado através do canal dpo@depylaction.com.

15. **Atualizações desta Política**

Esta Política poderá ser atualizada em decorrência de alterações que ocorram dentro da empresa ou alterações decorrentes de regulamentação externa.
